

## Solicita tu número de serie desde aspel.com

¿Deseas actualizar el número de serie de Aspel NOI 9.0 a la nueva versión Aspel NOI 10.0?

A continuación, se describirán los pasos para realizar el proceso de actualización del número de serie desde la página [aspel.com](https://www.aspel.com).

Recuerda que la actualización dependerá de la modalidad de contratación que se tiene para el sistema Aspel NOI 9.0, los cuales pueden ser por: suscripción (pago mensual, semestral o anual) o Licenciamiento (pago único).

Para más información consulta el siguiente enlace [Consulta precios de Aspel NOI](#).

Para este tutorial se tomará de ejemplo la modalidad en suscripción.

### 1 Ingresa a la cuenta Aspel

a) Deberás ingresar a la página [aspel.com.mx](https://www.aspel.com.mx), en la parte superior de la página localiza **Mi cuenta Aspel**.



Figura 1 Página aspel.com.mx

b) Se mostrara la ventana para ingresar los datos de **MI CUENTA ASPEL** que son: usuario y Contraseña y da clic en **Iniciar sesión**.

- Sino recuerdas la contraseña da clic en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**, deberás indicar la opción de recuperación en el cual se enviará la información al correo electrónico capturado en el alta de Mi cuenta Aspel.

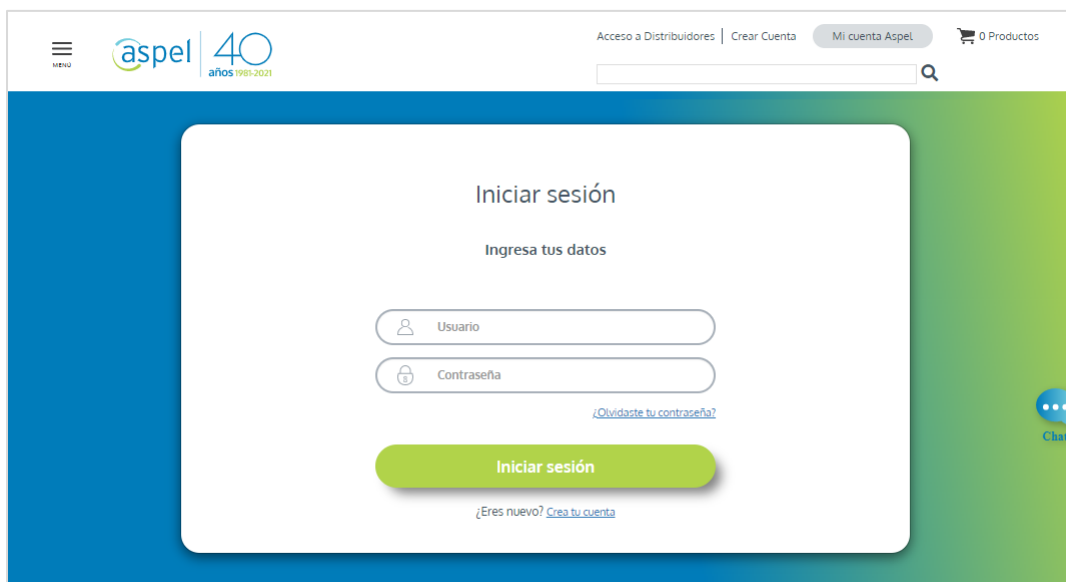


Figura 2 Inicio de sesión Mi cuenta Aspel

- c) Dentro de tu cuenta Aspel ingresa a la sección Mis servicios y localiza **Suscripciones**.

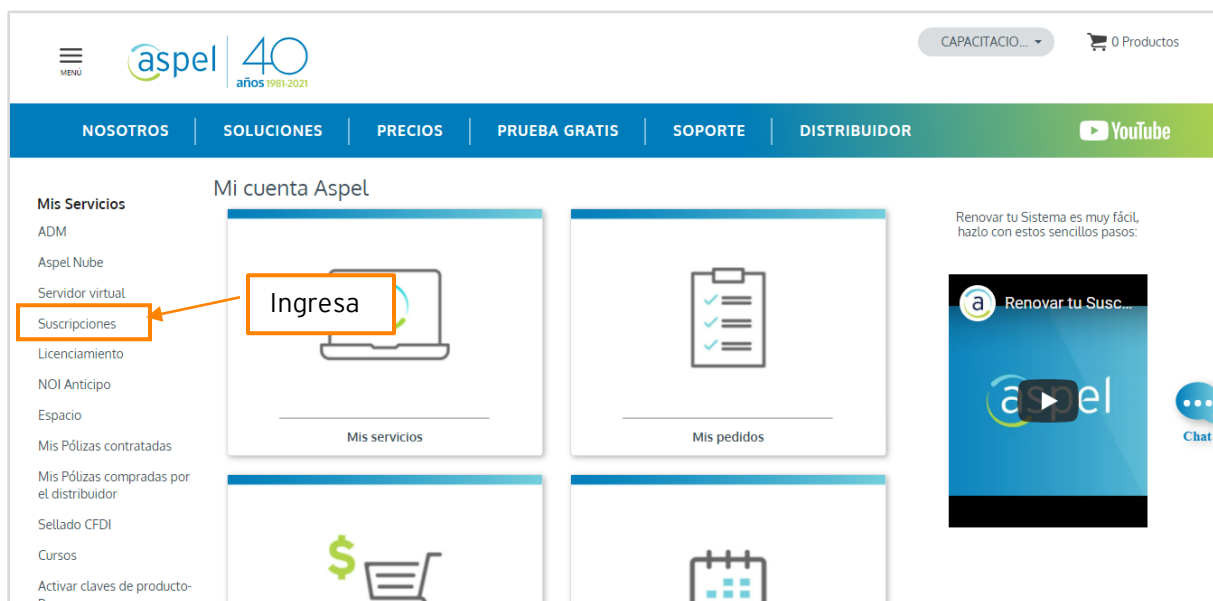



Figura 3 Mis servicios > Suscripciones

- d) Al ingresar se visualizarán los sistemas que se tienen en suscripción. Para realizar la actualización del número de serie de **Aspel NOI 9.0**, ubica la serie a actualizar y da clic en el icono .

Mis servicios

Sistemas en Suscripción


Seguir comprando

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

Sistema	Versión	USUARIOS	No. serie	Fecha Activación	Próximo Pago	
	9.0	1	INLXXXXXXXXXX	01/02/2022	01/04/2022	Plan actualizado

Actualiza la serie

Figura 4 Actualización de número de serie

- e) Posteriormente se mostrará una ventana en la cual se especifican los términos y condiciones para la actualización de la versión, da clic en .

Actualiza la versión de tu sistema ×

**Numero de Serie:**  
NXXXXXXXXXXXX

Ya esta disponible una nueva versión para tu sistema en renta, puedes obtenerla sin costo adicional en este momento, solo debes considerar los siguientes aspectos:

- 1.- A partir de que te entreguemos el número de serie electrónico de la nueva versión, tendrás que dejar de utilizar la versión anterior de tu sistema, por lo que si consideras que aún no estás listo para suspender el uso de tu actual versión entonces No continúes con este proceso.
- 2.- Al Aceptar actualizarte a la nueva versión se generará un nuevo Número de Serie Electrónico correspondiente a la nueva versión.
- 3.- Para facilitar la transición entre ambas versiones (anterior-actual) podrás utilizar la versión anterior solamente hasta el vencimiento de tu siguiente validación

una vez que se cumpla este plazo la versión anterior de tu sistema quedará "Inactiva".Esto significa que podrás utilizar ambas versiones sólo durante un tiempo, a bien de que puedas trasladar la información de una versión a otra, pero una vez que venza la última validación de la versión anterior, el sistema se inactivará y a partir de ese momento sólo podrás utilizar la nueva versión.

- 4.- El número de serie electrónico de la nueva versión, tendrá la misma periodicidad de renta que el de la versión anterior.
- 5.- Para instalar la nueva versión del sistema, es necesario que lo descargues en nuestro [centro de descarga](#).
- 6.- Para activar la nueva versión de tu sistema, en el Asistente de activación deberás indicar como razón social aquella que registraste en aspel.com, si requieres que tus reportes o recibos se emitan con una razón social diferente podrás modificar dicha razón social en el sistema después de que lo hayas activado.

Figura 5 Términos y condiciones

- f) Se enviará al correo electrónico registrado en Mi cuenta Aspel, la notificación de la actualización del número de serie de **Aspel NOI** de la versión 9.0 a la 10.0.

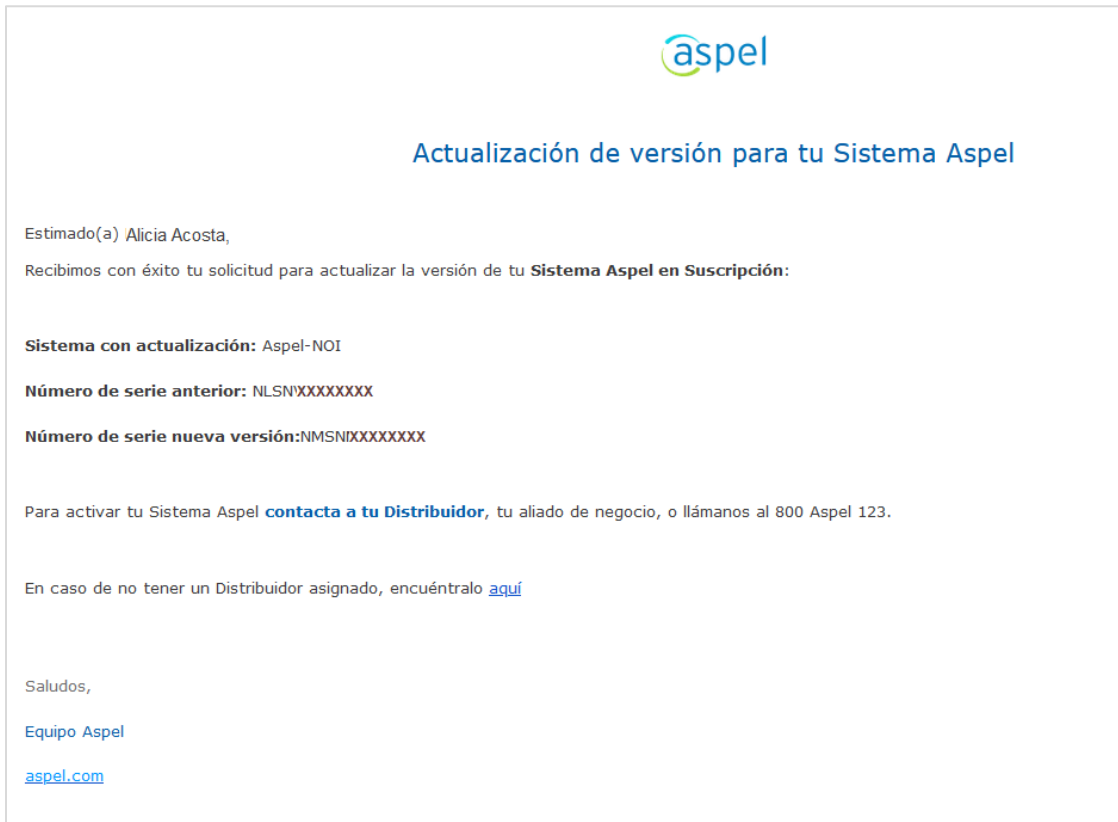


Figura 6 Correo de actualización

 Recuerda que para realizar la actualización del sistema se tienen dos formas:

- a) Ingresando a la página de [aspel.com/descargas](https://aspel.com/descargas)



Figura 7 Actualización del sistema desde aspel.com

- b) Ingresando a **Aspel-AL**, se podrá ingresar desde el botón Inicio y realizando la búsqueda de **Aspel-AL** o Ingresando a Inicio > Todos los programas > Aspel > **Aspel-AL**.

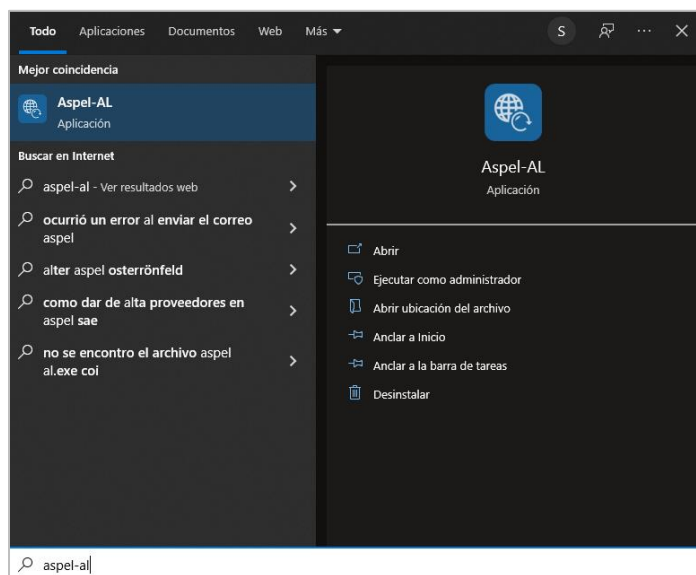


Figura 8 Aspel-AL.

Se abrirá el servicio de actualización en línea, donde se debe ingresar a la sección de **Otros sistemas** para descargar la nueva versión disponible.

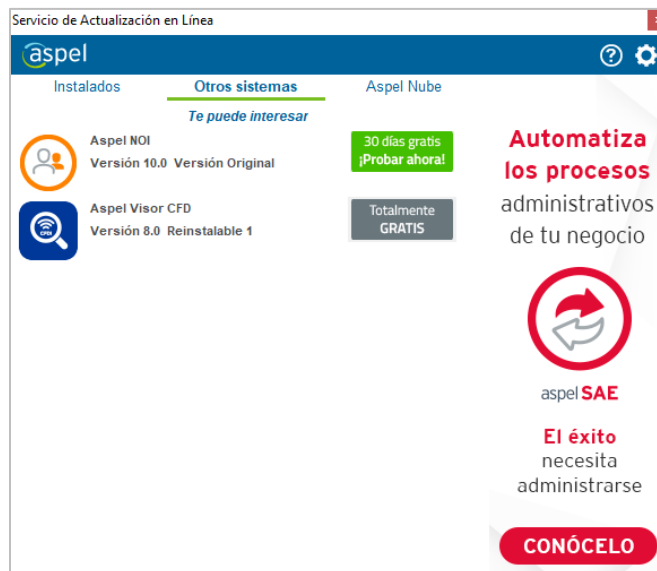


Figura 9 Aspel-AL, sección Otros sistemas.

¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).