

Soluciones de timbrado con elemento OtroPago

¿Al intentar timbrar los recibos de nómina de tus trabajadores te apareció el siguiente mensaje?



Figura 1. Advertencia del servicio de timbrado.

Te mostraremos diferentes casos y cómo solucionarlos, sin embargo, de forma general **es necesario realizar:**

1) Un respaldo de tu información.











 [Puedes realizar un respaldo de forma externa](#) o [desde el sistema Aspel](#)

2) [Actualiza tu sistema al último reinstalable.](#)

 Recuerda que a **partir del 1º de febrero de 2020**, la autoridad implementa de forma obligatoria cambios en las reglas de validación del **CFDI de nómina**.

Casos y Solución

Identifica el caso que estas presentando y realiza los cambios correspondientes:

-   **CASO 1:** Se agregaron movimientos a la nómina por subsidio.
-   **CASO 2:** El trabajador está contratado por un régimen distinto al 002 (Sueldos).
-   **CASO 3:** Configuración general de percepciones y deducciones.
-   **CASO 4:** Se tiene trabajadores que serán indemnizados.
-   **CASO 5:** Plantilla personalizada en expediente del cliente.

¡Listo!, con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **NOI**



aspel **CAJA**



aspel **FACTURE**



aspel **BANCO**



aspel **PROD**



aspel **ADM**

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).