

Solicita tu número de serie desde aspel.com

A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar el proceso de actualización del número de serie desde la página de Aspel. Recordando que dependerá de la modalidad de contratación que utilizaste para actualizar tu sistema de Aspel COI 8.0, pudiendo ser en suscripción (pago mensual, semestral o anual) o Licenciamiento (pago único). Para más información consulta el siguiente enlace [Consulta precios de Aspel COI](#).

Para esta situación tomaremos como ejemplo la modalidad en suscripción:

1 Ingresa a la cuenta Aspel

a) Para realizar el proceso ingresa a la página de aspel.com en la sección: [“Mi cuenta Aspel”](#).



Figura 1.-Página de Aspel.

b) Al dar clic sobre dicho icono, se solicitará que se ingresen los datos para el acceso como “Usuario y Contraseña” (en caso de no recordar la contraseña, la página cuenta con la opción para la recuperación de esta, el cual enviará un correo electrónico a la dirección registrada). Ingresados los datos da clic en [Iniciar sesión](#).

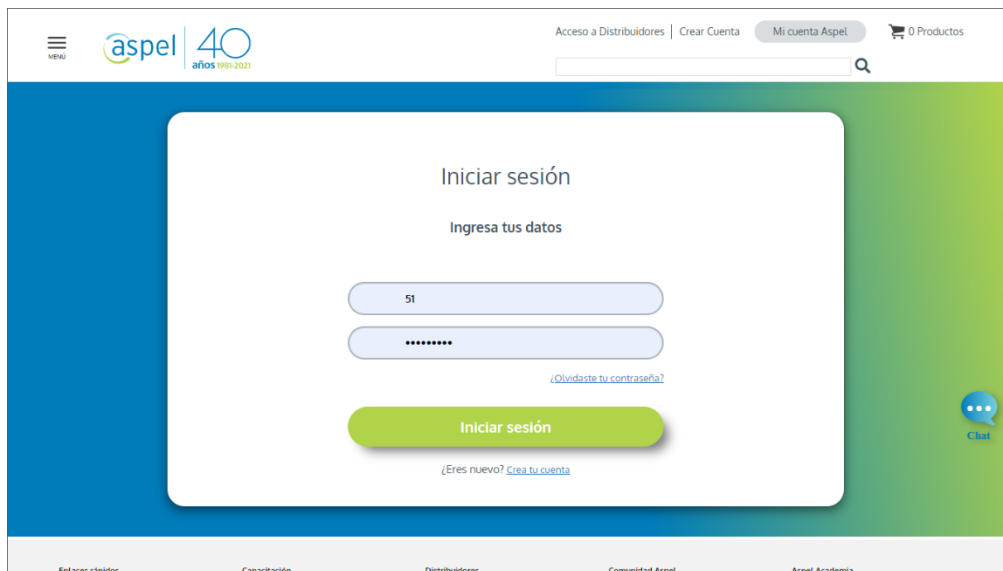


Figura 2.-Ingreso a “Mi cuenta Aspel”.

c) Una vez dentro de la cuenta Aspel en la sección” Mis servicios” localiza el apartado de Suscripciones en el listado de opciones del lado izquierdo.

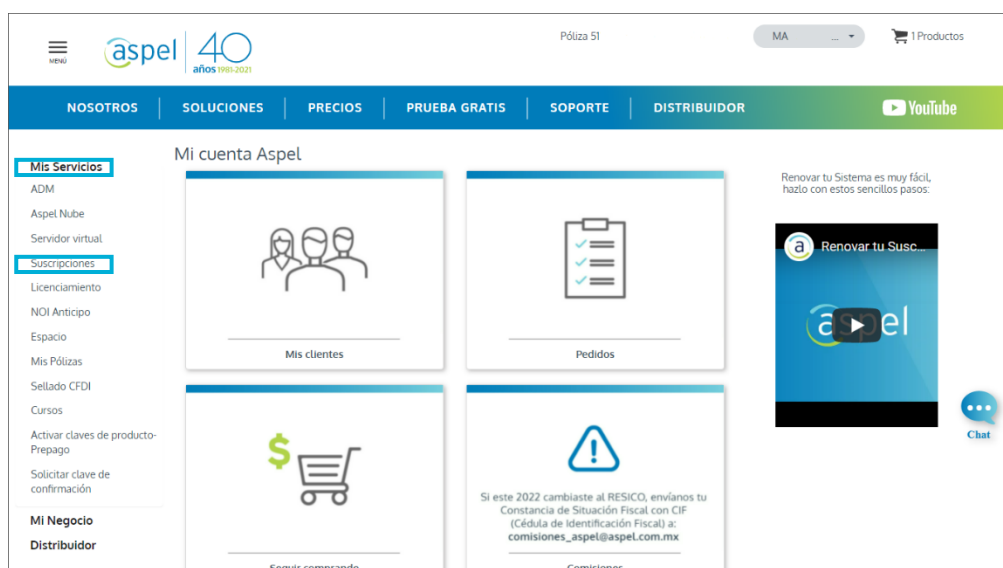


Figura 3.-Sección Mis servicios

d) Podrás visualizar los sistemas que se tienen en suscripción. Para realizar la actualización del número de serie de Aspel COI 8.0, ubica la serie a actualizar y da clic en

el icono .


Mis servicios

Sistemas en Suscripción

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

Sistema	Versión	USUARIOS	No. serie	Fecha Activación	Próximo Pago			
10.0	2	NM*	11/02/2022	11/03/2022	Renovar			
8.0	3	CLSN	07/02/2022	07/03/2022	Renovar			
5.0	99	FES	06/01/2022	06/02/2022	Renovar			
4.0	1	SESI	17/03/2011	15/04/2011	Renovar			

Figura 4.-Actualizar número de serie.

e) Posteriormente se mostrará una ventana en la cual se especifican los términos y condiciones para la actualización de la versión daremos clic en 

Actualiza la versión de tu sistema ×

Numero de Serie:
CLSN

Ya esta disponible una nueva versión para tu sistema en renta, puedes obtenerla sin costo adicional en este momento, solo debes considerar los siguientes aspectos:

- 1.- A partir de que te entreguemos el número de serie electrónico de la nueva versión, tendrás que dejar de utilizar la versión anterior de tu sistema, por lo que si consideras que aún no estás listo para suspender el uso de tu actual versión entonces No continúes con este proceso.
- 2.- Al Aceptar actualizarte a la nueva versión se generará un nuevo Número de Serie Electrónico correspondiente a la nueva versión.
- 3.- Para facilitar la transición entre ambas versiones (anterior-actual) podrás utilizar la versión anterior solamente hasta el vencimiento de tu siguiente validación

una vez que se cumpla este plazo la versión anterior de tu sistema quedará "Inactiva".Esto significa que podrás utilizar ambas versiones sólo durante un tiempo, a bien de que puedas trasladar la información de una versión a otra, pero una vez que venza la última validación de la versión anterior, el sistema se inactivará y a partir de ese momento sólo podrás utilizar la nueva versión.

- 4.- El número de serie electrónico de la nueva versión, tendrá la misma periodicidad de renta que el de la versión anterior.
- 5.- Para instalar la nueva versión del sistema, es necesario que lo descargues en nuestro [centro de descarga](#).
- 6.- Para activar la nueva versión de tu sistema, en el Asistente de activación deberás indicar como razón social aquella que registraste en aspel.com, si requieres que tus reportes o recibos se emitan con una razón social diferente podrás modificar dicha razón social en el sistema después de que lo hayas activado.





Figura 5.-Terminos y condiciones.

f) Se enviará un correo electrónico al correo registrado en la cuenta Aspel, en el cual se indica la notificación de la actualización del número de serie de Aspel COI de la versión 8.0 a la 9.0.

Actualización de versión para tu Sistema Aspel

Estimado(a) Magdalena Méndez,
Recibimos con éxito tu solicitud para actualizar la versión de tu **Sistema Aspel en Suscripción**:
Sistema con actualización: Aspel-COI
Número de serie anterior: CLSNRR123456
Número de serie nueva versión: CMSNRR159487
Para activar tu Sistema Aspel **contacta a tu Distribuidor**, tu aliado de negocio, o llámanos al 800 Aspel 123.
En caso de no tener un Distribuidor asignado, encuéntralo [aquí](#)
Saludos,
Equipo Aspel
[aspel.com](#)

Figura 6.-Correo de actualización

 El Código de Activación del sistema para la suscripción, será el mismo que se utilizaba en la versión anterior, en caso contrario, se podrá cambiar desde la cuenta Aspel. Para el caso de licenciamiento, será el indicado en Certificado de Autenticidad.

¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **NOI**



aspel **CAJA**



aspel **FACTURE**



aspel **BANCO**



aspel **PROD**



aspel **ADM**

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).