

Puesta en marcha de puntos de venta remotos (en línea) con Aspel CAJA 5.0

Ahora, puedes actualizar la información de tus sucursales **en tiempo real**.

Mantén al día el **concentrado de ventas** y el contenido de los catálogos principales de todos tus puntos de venta en el momento que lo requieras.

 Aspel CAJA brinda la posibilidad de establecer una conexión remota a partir de un equipo Servidor (administrador de puntos de venta) y Cliente (punto de venta remoto en línea), permitiendo al cliente trabajar con la información del servidor en tiempo real.

 Este proceso **no sustituye** al punto de venta remoto (no en red), el cual es independiente. Para mayor información, consulta el documento  [Puesta en marcha de puntos de venta remotos \(no en red\) con Aspel CAJA](#). Para evitar inconsistencias en la información, solo se recomienda trabajar con uno de los dos tipos de punto de venta remoto (en línea o no en red).

A continuación, se describen los pasos a seguir:

①

Configuración del Administrador de Puntos de Venta (APV)

Es necesario que instales el servicio de IIS en el equipo servidor (APV). Para conocer más detalles de su instalación, consulta el documento:  [Instalación y configuración del IIS en los sistemas Aspel](#).

Para poder sincronizar en línea los puntos de venta remotos, deberás instalar o reparar el sistema de Aspel CAJA 5.0 con el último reinstalable disponible en [aspel.com](#).

Una vez finalizada la instalación del último reinstalable, en el menú de Puntos de ventas remotos se mostrará la opción de **Sincronizar en línea**:



Menú Puntos de ventas remotos > Sincronizar en línea



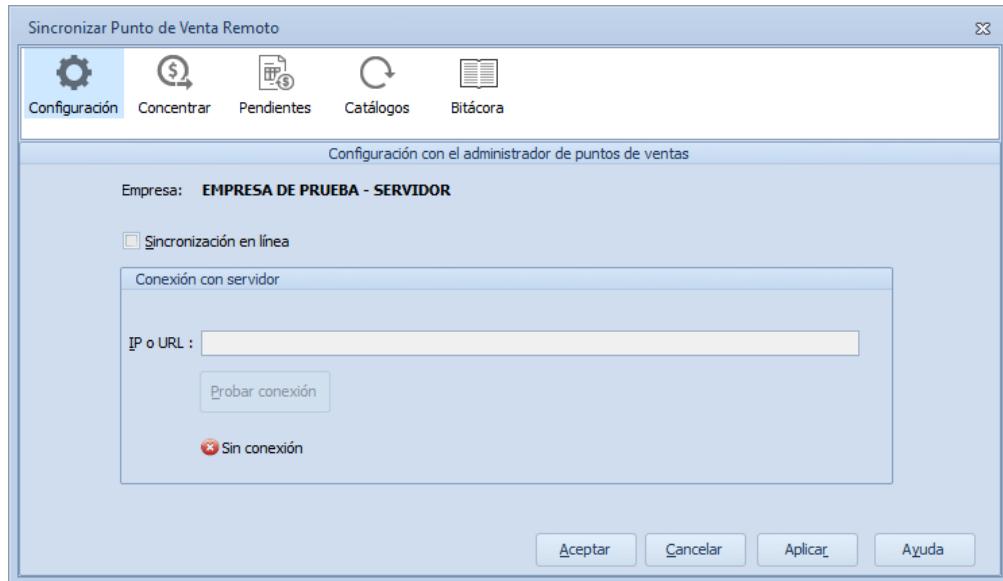


Figura 1.-Sincronizar Punto de Venta Remoto.

Las opciones disponibles en el APV son:

- a) **Configuración:** Habilita la opción Sincronización en línea y captura la IP o URL del servidor web para realizar la conexión, de ser correcto se mostrará la confirmación de conexión exitosa.

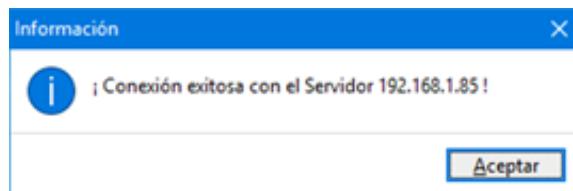


Figura 2.-Conexión exitosa.

 Solo los usuarios de tipo Administrador o supervisor tendrán acceso a la opción de configuración.

- b) **Catálogos:** Define los catálogos que se actualizarán en información y configura la inicialización de los catálogos en los puntos de venta remotos:

b.1) Activar actualización / Inicialización de catálogos: Al activar este parámetro se actualizarán los catálogos que hayas marcado para generar el proceso. Terminando de actualizarse, se indicará en la parte inferior del sistema que los catálogos ya están actualizados.

b.2) Actualización de catálogos: En esta selección se indican los catálogos que se desean actualizar durante la sincronización en línea. El sistema permite actualizar el catálogo de clientes, cajas, tiendas, políticas, departamentos, líneas, monedas, impuestos, categorías, artículos, existencias, kits, dispositivos, formas de pago y/o usuarios; también tendrás la opción de seleccionar todos. Por omisión se seleccionarán los catálogos con información que se actualiza constantemente.

b.3) Inicialización de catálogos: Permite inicializar los catálogos en el Punto de venta remoto y copiar la información del Administrador de punto de venta. Tienes la posibilidad de inicializar todos los catálogos excepto el catálogo de clientes o inicializar los catálogos incluyendo a clientes.

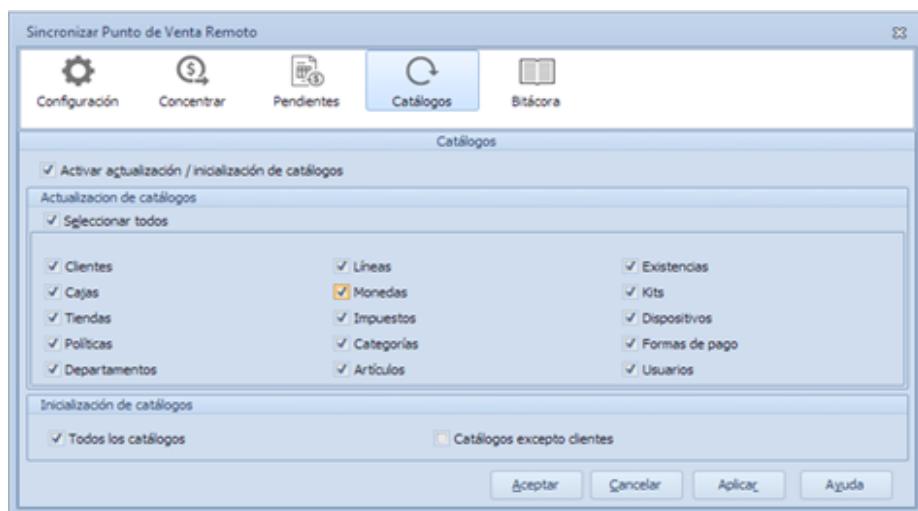


Figura 3.-Sincronizar Punto de Venta Remoto (Catálogos).

 Solo se recomienda realizar la inicialización de todos los catálogos al sincronizar por primera vez en el PVRL.

 La opción de catálogo en el PVRL cambia. Solo se tendrán las opciones de actualizar o inicializar los catálogos.

c) Configuración adicional en el APV: Por último, verifica algunas opciones de configuración, las cuales se mencionan a continuación:

c.1) Folios fiscales: La configuración de los folios deberá de estar establecida la opción de **"Por Caja"**.

 Menú Configuración > Parámetros del sistema > Folios fiscales

c.2) Configuración de las cajas: Deshabilita las casillas de: **Ya instalada** y **Caja en línea con el Administrador de punto de venta**, desde la configuración de la caja.

 Menú Caja > Catálogos tienda > Cajas > Agregar o Modificar

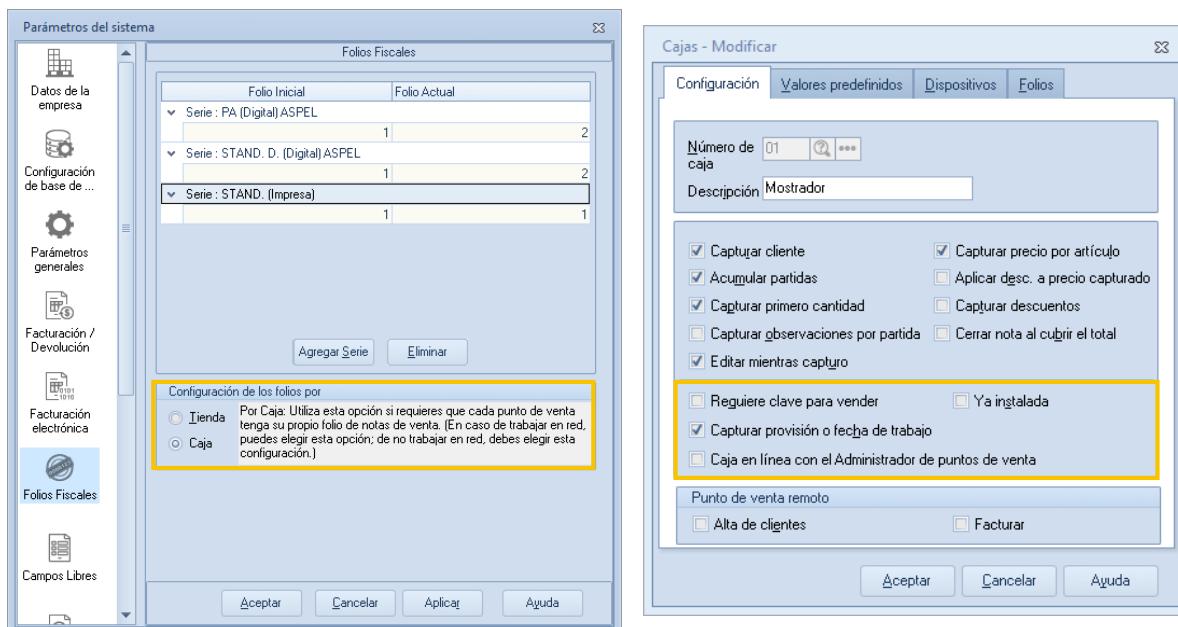


Figura 4.-Configuración adicional en el APV.



Instalación y configuración del Punto de Venta Remoto en Línea (PVRL)

A continuación, se indican los pasos para la instalación de un nuevo PVRL:

- Pin Para cada PVRL se requiere realizar una instalación de tipo **local o servidor** y de **forma típica**. También contar con un licenciamiento base para su activación, ya que la función de PVRL en línea **no consume usuarios adicionales del APV** en caso de que cuente con ellos.
- Pin En el PVRL no es necesario instalar el servicio de IIS, solo ingresa a Aspel-CAJA y configura la conexión remota.
- a) **Iniciar Punto de Venta en Línea:** Al finalizar la activación del sistema se mostrará el asistente para la configuración de Aspel-CAJA, selecciona la opción “Iniciar punto de venta en línea”.
- Gear Asistente de configuración, da clic en Siguiente > selecciona Crear una nueva base de datos, da clic en Siguiente > selecciona Iniciar punto de venta en línea y da clic en Siguiente.



Figura 5.-Asistente para la configuración (Iniciar punto de venta en línea).

- b) Captura los datos de la conexión:** Al continuar el asistente solicitará la IP o URL del servidor web (APV), usuario y contraseña para realizar la instalación del PVRL.

💡 El Usuario y Contraseña, deben de estar registrados previamente en el APV.

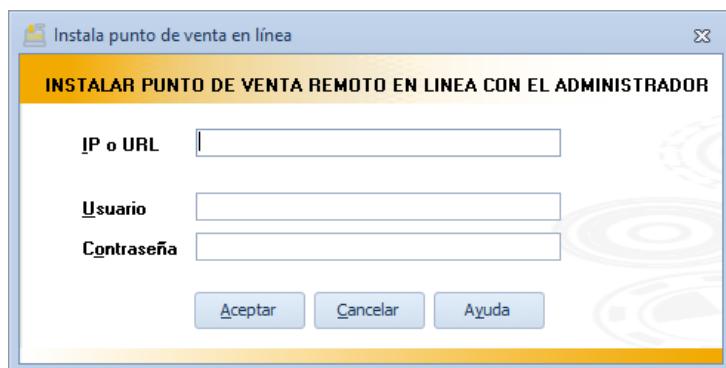


Figura 6.-Instala punto de venta en línea.

- f.1)** Al finalizar la captura, da clic en el botón **Aceptar**. En caso de que previamente exista una base de datos se mostrará una advertencia indicando que la base de datos se sobreescritirá

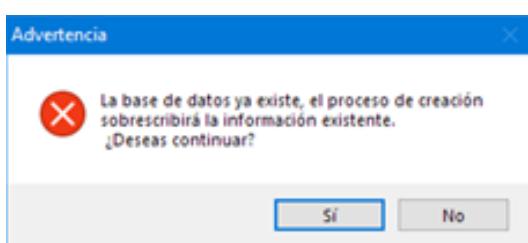


Figura 7.-Advertencia de base de datos.

- c) **Selecciona la caja a configurar:** A continuación, se mostrará el listado de las cajas que previamente se dieron de alta y se configuraron en el APV para trabajar de forma remota. Selecciona la caja deseada y da clic en el botón **Siguiente**. Concluirá el proceso de configuración y se mostrará la ventana de abrir empresa y posteriormente el acceso al PVRL



Figura 8.-Seleccionar el número de caja a configurar.

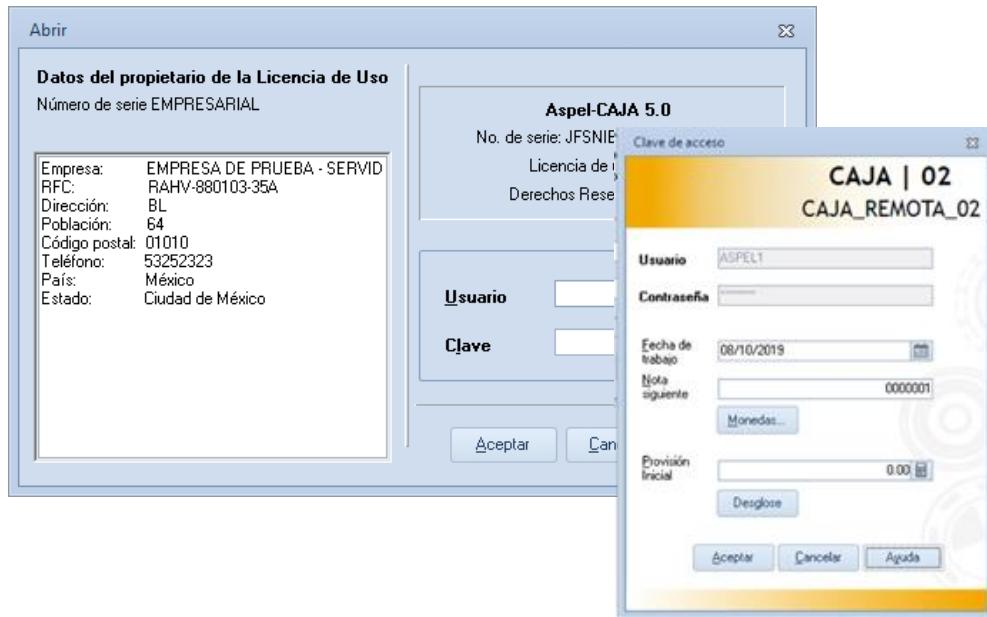


Figura 9.-Acceso al PVRL.

Al concluir con la instalación, se deberá de configurar el PVRL. Lo cual dependerá del usuario con el que se ingrese ya que, si se ingresa como **administrador o supervisor** se mostrarán **todas las opciones disponibles**, mientras que si se ingresa como **cajero o vendedor** solo se tendrán **disponibles las opciones**:

 Menú Puntos de ventas remotos > Sincronizar en línea 

- d) **Concentrar:** Con esta opción podrás sincronizar los documentos de ventas pendientes del PVRL al APV. Se muestra el estatus de las facturas, cortes de cajero y notas pendientes por sincronizar, así como la última sincronización realizada.

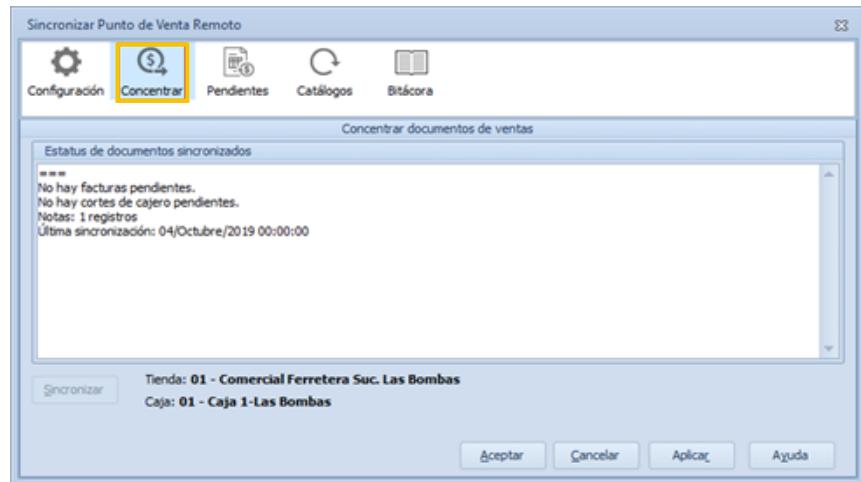


Figura 10.-Sincronizar Punto de Venta Remoto (Concentrar).

- e) **Pendientes:** Esta opción muestra la información de las facturas, notas de venta y notas de crédito pendientes de sincronizar el cual está dividido en tres pestañas ubicadas en la parte inferior de la ventana:

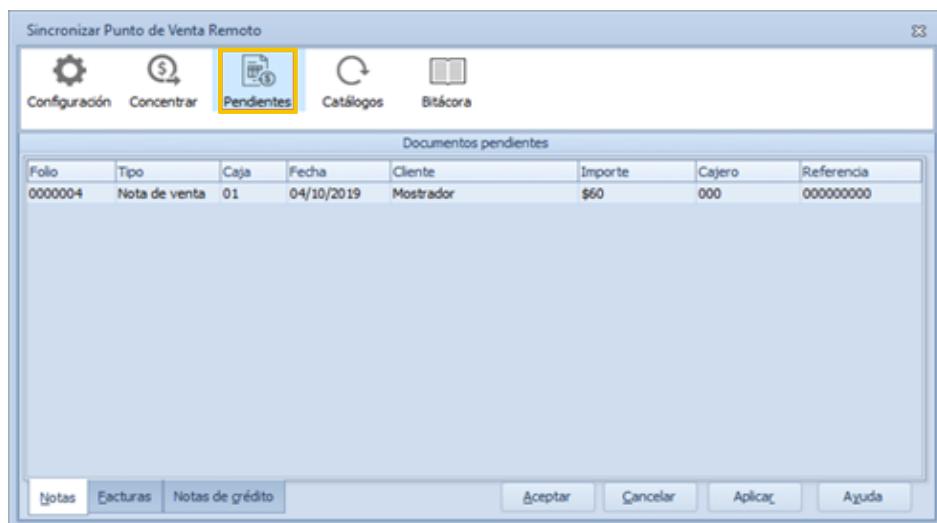


Figura 11.-Sincronizar Punto de Venta Remoto (Pendientes).

- f) Catálogos:** Como se indicó anteriormente a diferencia del APV, en el PVRL se muestra el registro de las actualizaciones e inicialización de los catálogos en el sistema.

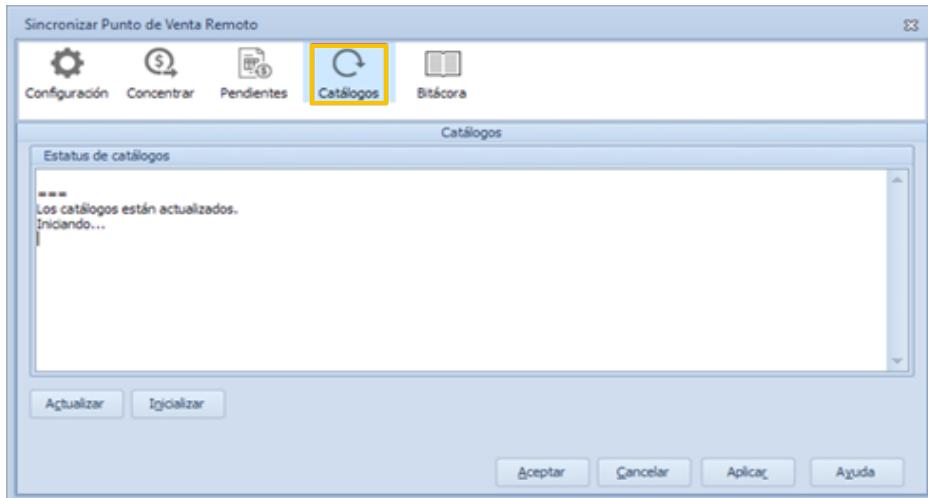


Figura 12.-Sincronizar Punto de Venta Remoto (Catálogos).

f.2) Con el botón **Actualizar**, se actualizarán los catálogos locales respecto a los cambios realizados en el APV, esto de acuerdo a lo configurado en el administrador.

f.3) Al finalizar el proceso, se mostrará una notificación indicando que los catálogos están actualizados.

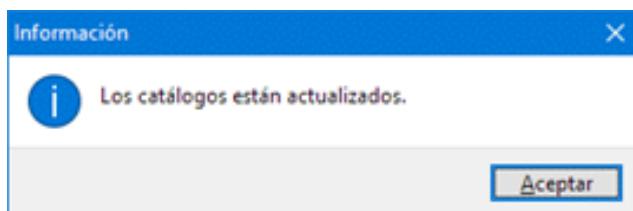


Figura 13.-Catálogos actualizados.

f.4) Con el botón **Inicializar**, se borrarán los catálogos locales y copiará los del APV, el único catálogo que se tiene la opción para inicializarlo o no es el de clientes, sin embargo, esto debe ser indicado desde el administrador en la sección de Inicialización de catálogos. Al finalizar el proceso, se mostrará una notificación indicando que los catálogos se inicializaron con éxito.

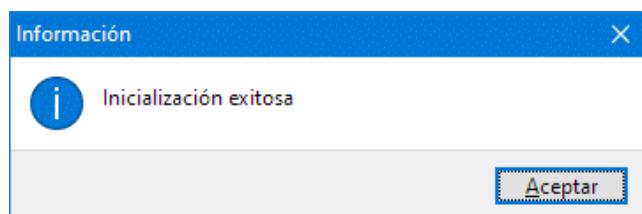


Figura 14.-Inicialización exitosa.

- g) **Bitácora:** Esta opción muestra el registro de movimientos de actualización de catálogos, ventas, corte de caja o cajero y cancelación de un documento. Los registros se agregarán por días, por omisión la bitácora mostrará el detalle del día de trabajo, pero se puede indicar otra fecha. El detalle de la bitácora sólo se mostrará en el Punto de venta remoto, también cuenta con un botón de Copiar al portapapeles.

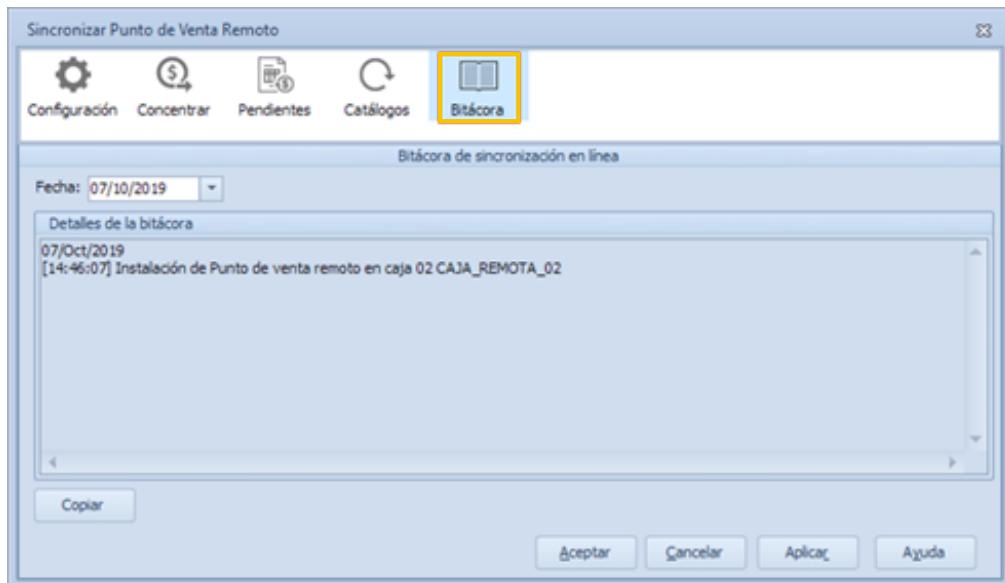


Figura 15.-Syncronizar Punto de Venta Remoto (Bitácora).

③ Sincronización de documentos y actualización de catálogos

Al acceder a la ventana de operación de la caja (PVRL), en la barra de estados se mostrará:

- a) El estatus en el que se encuentran los documentos, actualizados  o si existen pendientes por actualizar con el APV .
- b) El estatus de los catálogos del sistema, actualizados  o si existen pendientes por actualizar con el APV .



Figura 16.-Estatus de documentos y catálogos.

En el caso de existir pendientes por actualizar  (ya sean documentos o catálogos), las causas más comunes son:

- Cuando no se tiene comunicación con el APV (está apagado o no cuenta con acceso a internet).
- cuando el PVRL no tiene acceso a internet para conectar con el servidor.

Para que los documentos pendientes se sincronicen con el APV, se puede realizar de dos formas:

- I. Genera un siguiente documento (nuevo), ya sea una nota de venta, factura o nota de crédito, la generación de este documento realiza una sincronización de todos los documentos pendientes de forma automática.
- II. Realiza el proceso de sincronización con la opción **Concentrar**

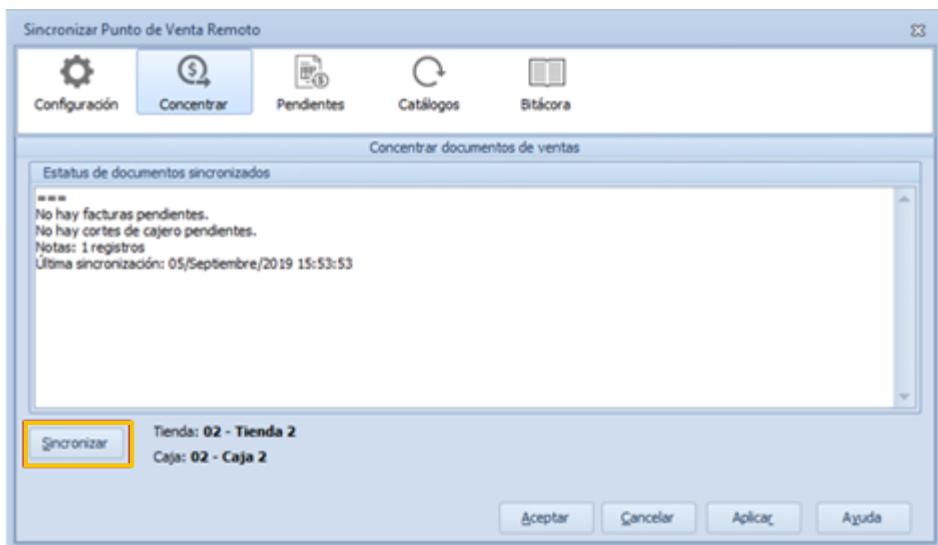


Figura 17.-Sincronizar Punto de Venta Remoto (Concentrar).

Para que los **catálogos** pendientes se sincronicen con el APV, también se puede realizar de dos formas:

- I. Al momento de mostrarse la ventana de Clave de acceso se mostrará un mensaje indicando que existen actualizaciones.

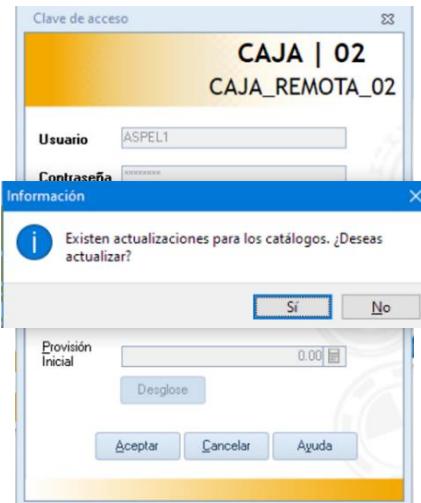


Figura 18.-Actualización de catálogos desde el acceso a caja.

II. Mediante la opción **Catálogos**, da clic en el botón **Actualizar**.

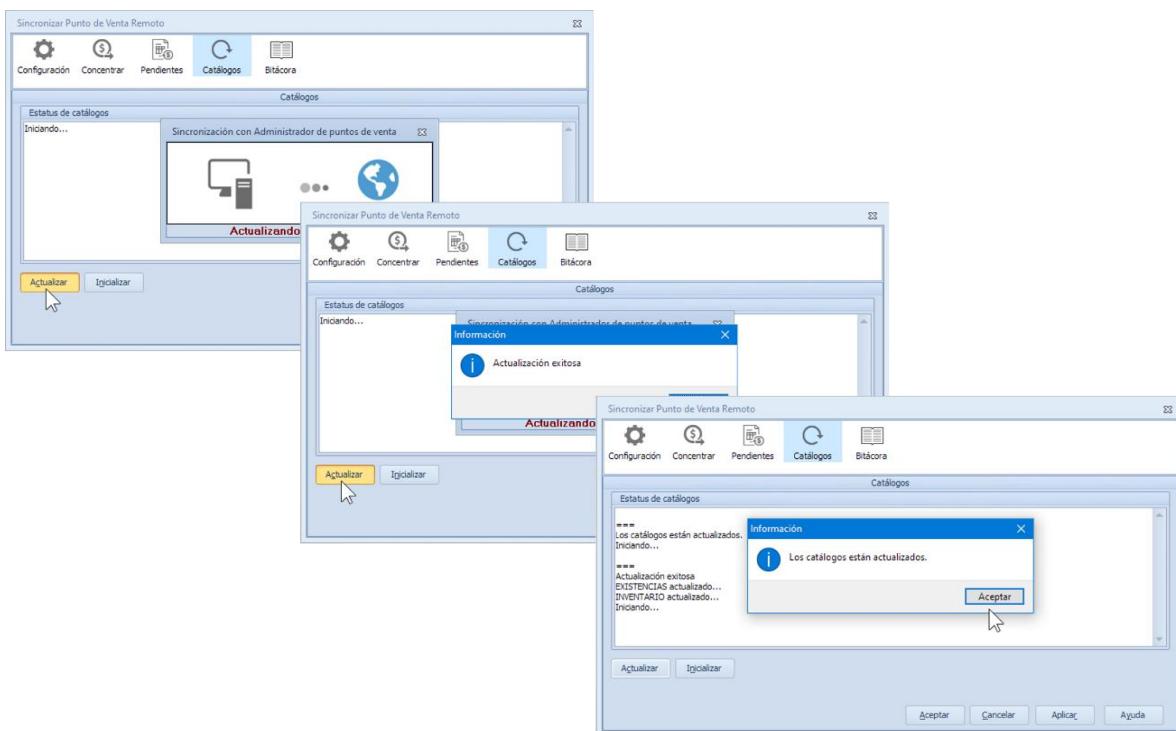


Figura 19.-Actualización de catálogos sincronización en línea.

En el APV la sincronización de catálogos es automática, es decir, bastará con ingresar al administrador de facturas y notas de crédito, al administrador de notas de venta, al inventario de la tienda, etc., para ver reflejadas las operaciones realizadas en el PVRL.

- En caso de tener abierto alguno de los catálogos, solo da clic en el botón Actualizar  o presiona la tecla de funciones **F12** y se mostrarán las operaciones faltantes realizadas en el PVRL.

Los estados de los documentos también se sincronizan si se realiza el cambio de su estatus desde el APV al PVRL. **Los estatus se validan al realizar documentos enlazados**, por ejemplo: Si en el APV se canceló una nota de venta, pero en el PVRL se pretende realizar la factura enlazada por cliente, se mostrará una advertencia.

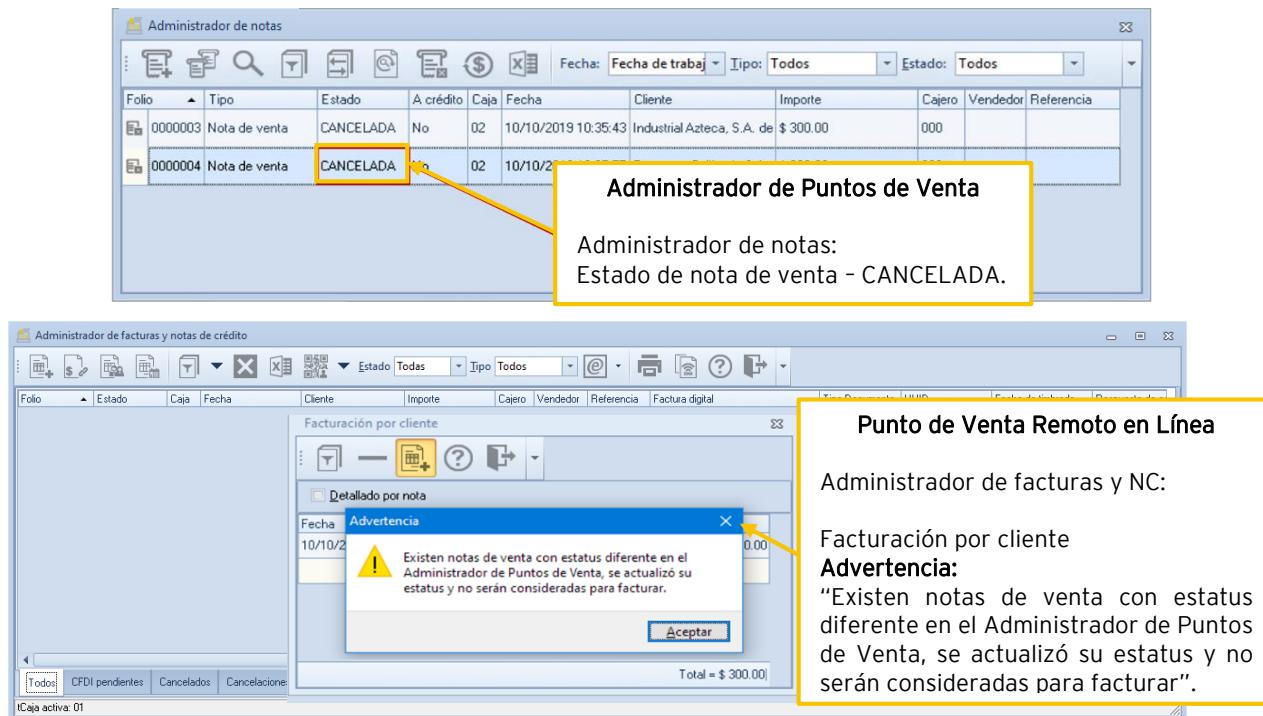


Figura 20. Actualización de estado de documentos.

- El único catálogo que se sincroniza de forma bidireccional es el inventario. Así, al dar de alta un producto en el PVRL este será sincronizado de forma automática y enviado al APV.
- Si se dan de alta nuevos registros en cualquier otro catálogo en el PVRL estos no serán sincronizados al APV.
- No es necesario realizar el proceso de concentrar ventas, debido a que este proceso se realiza en automático.

¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **NOI**



aspel **CAJA**



aspel **FACTURE**



aspel **BANCO**



aspel **PROD**



aspel **ADM**

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).