

Genera el primer desbloqueo para un sistema en renta y electrónico desde aspel.com.



Aspel en comprensión a una circunstancia no controlable, otorga por **única** ocasión la posibilidad de continuar con el uso del sistema, lo cual se logra a partir de un procedimiento llamado desbloqueo.

Un desbloqueo es el proceso por medio del cual la serie adquirida con Aspel es liberada antes de que su periodo de activación concluya, por causas como: Daño en el equipo, formateo, cambio de hardware (HDD) o actualización de software (S.O).

Debido a que es el primer desbloqueo, este puede ser generado por el usuario desde la cuenta Aspel, las rutas de acceso dependerán del tipo de licenciamiento que se haya adquirido.

El proceso descrito a continuación aplica solo para contratación en *renta o suscripción y electrónico*.



Figura 1.- Representación de desbloqueo.

En seguida, se describen los pasos para generar el **primer desbloqueo** desde la cuenta Aspel.

1. Ingresa a tu cuenta Aspel.
2. Realiza el proceso de desbloqueo.

1 Accede a tu cuenta Aspel

Para ingresar a tu cuenta Aspel deberás teclear en tu navegador el siguiente enlace: www.aspel.com.mx en la sección **Mi cuenta Aspel** e inicia sesión con las credenciales de acceso.

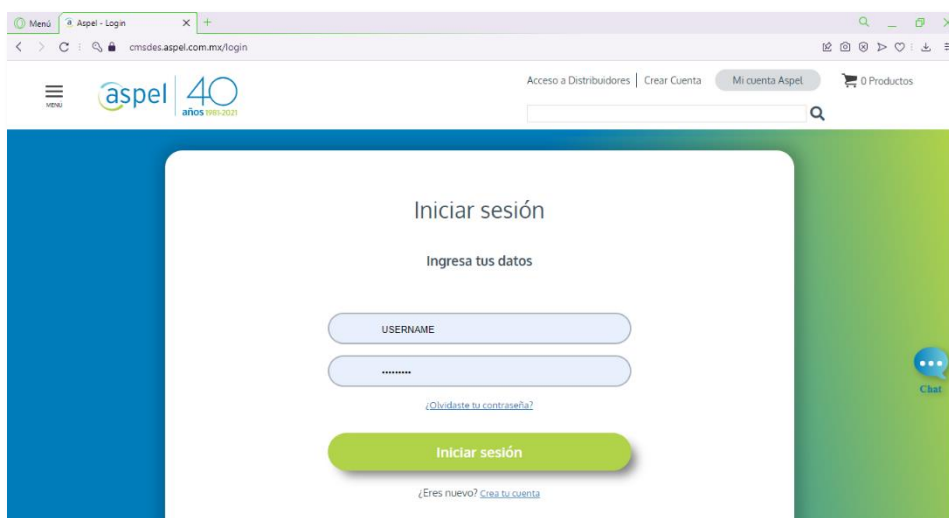


Figura 2.- Inicio de sesión en aspel.com.

2 Realiza el proceso de desbloqueo

Si el desbloqueo es en Renta o suscripción, ingresa a la sección de Mis servicios > Suscripciones y ubica la serie que necesites desbloquear.

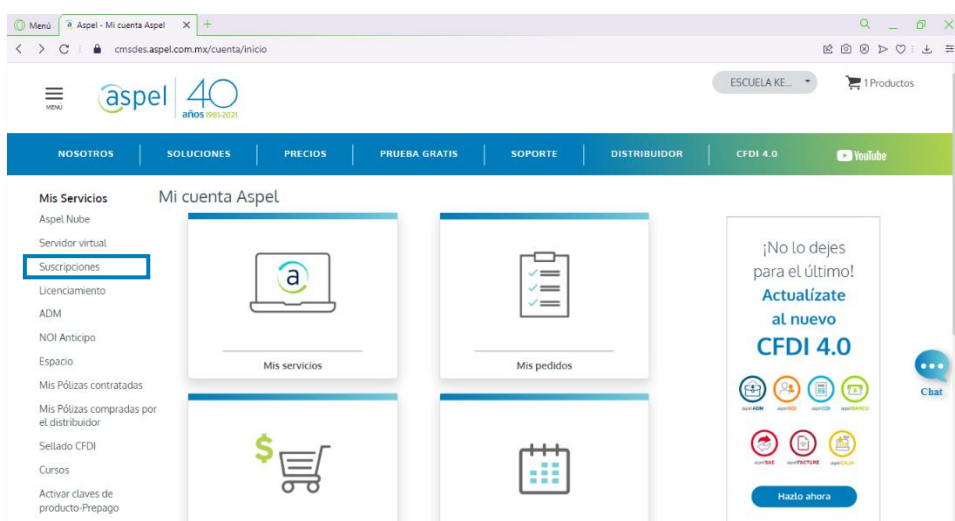


Figura 3.- Sección Suscripciones.

Si el desbloqueo es en modalidad electrónico, Ingresa a la sección de Mis servicios > Licenciamiento y ubica la serie que necesites desbloquear.

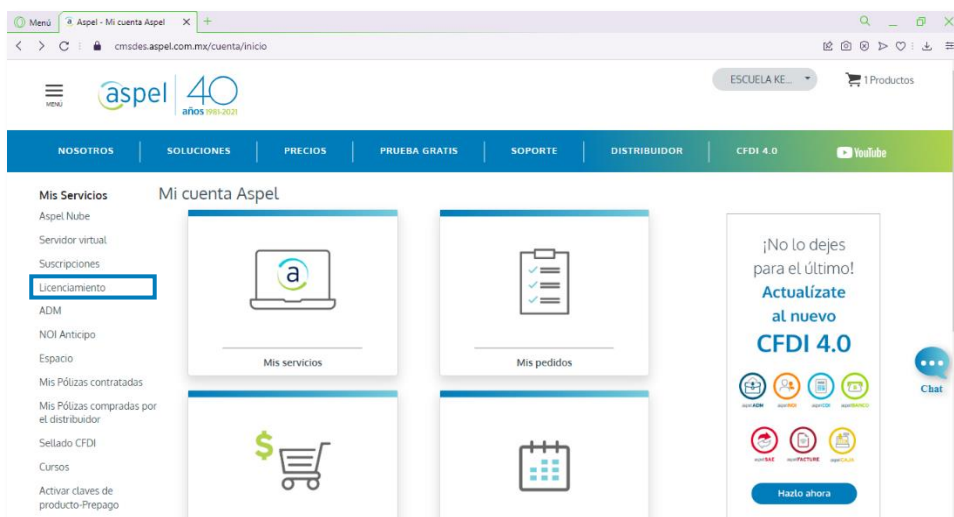



Figura 4.- Sección Licenciamiento.


Para realizar el desbloqueo de manera exitosa, la serie se debe encontrar con estatus **Activado**. Ubica la licencia que requieres desbloquear y da clic en el icono **Desbloqueo de CDA** .

Al seleccionar la opción Desbloqueo de CDA para ambos casos, en seguida se mostrará un cuadro de diálogo en donde es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- En caso de que al activar o re-activar el sistema Aspel, éste presente el mensaje "Activación denegada, excede el límite permitido de PC's en las que se puede activar el sistema", se debe a que se ha detectado que el sistema se ha activado en más de una computadora.
- Solo se debe realizar la solicitud de desbloqueo cuando se ha corroborado que en todos los equipos donde se ha activado el sistema Aspel en cuestión no es posible seguir operándolo, debido a que solo será posible desbloquear una serie por una sola ocasión.

The screenshot shows a web form titled "Desbloqueo de CDA". At the top, there is a link "Descargar formato de desbloqueo". Below this, the form contains several fields: "Número de Serie: NLSNBRXXXXX", "Contacto:", "Correo:", "Fecha: 21/07/2022", and "Motivo:". A green "Aceptar" button is at the bottom. Four callout boxes with arrows point to specific parts of the form: "Serie para desbloquear." points to the "Número de Serie" field; "Ingresa el nombre del contacto." points to the "Contacto:" field; "Agrega el correo del contacto en donde llegará la información del desbloqueo." points to the "Correo:" field; and "Coloca el motivo o causa de forma detallada por la que se está solicitando el desbloqueo" points to the "Motivo:" field.

Figura 5.- Desbloqueo de CDA Renta o Suscripción.

Al concluir de indicar la información solicitada, da clic en , se mostrará una siguiente ventana indicando que, al ser la primera solicitud de desbloqueo se ha autorizado de manera automática.

The notification window has a title bar "Aspel notifica" with a close button (X). The main text reads: "Dado que se trata de tu primera solicitud de Desbloqueo, ésta te ha sido autorizada de manera automática. A la dirección electrónica registrada le ha sido enviada una confirmación con las instrucciones a seguir. Recuerda que el procedimiento de Desbloqueo es excepcional y se realiza por única ocasión." At the bottom right, there is a blue "Aceptar" button.

Figura 6.- Notificación de desbloqueo.

¡Listo! Con estos sencillos pasos realiza el primer desbloqueo de la licencia en modalidad renta y electrónica desde tu cuenta Aspel.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).