



## POLIZAS DE SERVICIO PARA SOPORTE TÉCNICO ASPEL

### Estimado Cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un sistema administrativo ASPEL, al igual que Usted, hoy en día más de 400,000 empresas utilizan nuestros sistemas. En agradecimiento a su preferencia, le ofrecemos un mes de asesoría telefónica totalmente GRATUITA con personal altamente capacitado que le orientará para que pueda trabajar sin ningún problema. El mes de asesoría empezará a correr a partir del día en que usted realice la primer llamada a nuestro Departamento de Atención a clientes al 53-25-23-51 en la Ciudad de México. Al término de este mes, ASPEL sigue respaldándolo directamente a través de **Pólizas de Servicio** para Soporte Técnico o bien puede recurrir a nuestros Asesores y Distribuidores Certificados.

Tenemos a su disposición tres distintos contratos de **Pólizas de Servicio** para Soporte Técnico, para que Usted elija el que más se adapte a sus necesidades.

### PÓLIZA BÁSICA Precio: \$1,180.00 + IVA

- Incluye asesoría telefónica, por chat o por correo electrónico por **10 eventos\*** o un año, lo que ocurra primero.
- Envío electrónico de información periódica sobre los sistemas (Tablas de impuesto, tips de operación)\*\*
- Si requiere de algún servicio en las oficinas de ASPEL, tendrá un **30% de descuento** sobre el precio vigente.
- NO incluye visitas a domicilio.

### PÓLIZA TÍPICA Precio: \$2,540.00 + IVA

- Incluye asesoría telefónica, por chat o por correo electrónico por **20 eventos\*** o un año, lo que ocurra primero.
- Envío electrónico de información periódica sobre los sistemas (Tablas de impuesto, tips de operación)\*\*
- **Seis horas de asesoría** personalizada en las oficinas de ASPEL.
- Tiene derecho a tomar **un curso de capacitación** para una persona en los Centros de Capacitación ASPEL.
- Si requiere de algún servicio adicional en las oficinas de ASPEL, tendrá un **30% de descuento** sobre el precio vigente.
- NO incluye visitas a domicilio.

### PÓLIZA ESPECIAL Precio: \$3,600.00 + IVA

- Incluye asesoría telefónica, por chat o por correo electrónico por un año con un **número ilimitado de eventos\***.
- Envío electrónico de información periódica sobre los sistemas (Tablas de impuesto, tips de operación)\*\*
- **Diez horas de asesoría** personalizada en las oficinas de ASPEL.
- Tiene derecho a tomar **dos cursos de capacitación** para una persona en los Centros de Capacitación ASPEL.
- Si requiere de algún servicio adicional en las oficinas de ASPEL, tendrá un **40% de descuento** sobre el precio vigente.
- NO incluye visitas a domicilio.

\* **Evento:** Cualquier problema o duda del Cliente relacionado con el funcionamiento y operación de los Programas ASPEL, pudiendo implicar una o varias consultas (llamadas telefónicas) hasta su solución o cierre del problema. Cabe mencionar que un Evento permanecerá abierto durante cinco días hábiles después de la última llamada.

No deje pasar más tiempo, ordene hoy mismo su póliza para tener acceso al servicio telefónico ASPEL, **PUEDA HACER LA SOLICITUD DE COMPRA POR INTERNET, A LA DIRECCIÓN [www.aspel.com.mx/soporte.html](http://www.aspel.com.mx/soporte.html), EL COSTO DEL ENVÍO DE LA FACTURA ES DE \$69.00 PESOS MÁS IVA, O COMUNICÁNDOSE AL 53 25 23 23 EXT. 433 con Raquel Martínez. PARA CUALQUIER DUDA VISÍTENOS EN [WWW.ASPEL.COM](http://WWW.ASPEL.COM)**

Al inscribirse obtendrá el mejor servicio de asesoría para los sistemas ASPEL (una póliza cubre los servicios para todos los sistemas ASPEL que Usted posea y/o los sistemas que posteriormente adquiera).

ASPEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.  
Cerrada Suiza 17  
Col. San Jerónimo Aculco  
México, D.F. C.P. 10400